

Безопасность

По данным Института проблем правоприменения, в России среди жертв удаленных преступлений 75% считают, что ответственность лежит на них: проявили беспечность, отдали деньги добровольно. Люди не видят состава преступления, поэтому не обращаются в правоохранительные органы. На самом деле, писать заявление об интернет-мошенничестве необходимо, как и в случае с любым другим уголовно наказуемым действием. Причем, незамедлительно. Чем скорее вы сообщите о преступлении, тем больше шансов найти преступника и вернуть деньги.



Управление МВД России по Омской области предупреждает граждан о фактах кибер мошенничества и просит быть бдительными!

Как не стать жертвами телефонных мошенничеств:

- При телефонном звонке от имени якобы родственников и сообщении о трудной ситуации следует дозвониться до родных и близких, о которых идет речь, выяснить подробности случившегося, а не переводить и не отдавать деньги незнакомым людям;
- Перезвонить (а лучше всего подойти) в любое отделение банка, от имени которого пришло сообщение о проблемах обслуживания по расчетному счету/карте, и решить все возникшие вопросы. Можно также позвонить своим близким, которые хорошо разбираются в современных технологиях, рассказать о поступившем сообщении и спросить совета. Следует запомнить: ни один банк не будет просить владельца карты совершать какие-либо действия по телефону или сообщать реквизиты карты;
- Не сообщать незнакомым людям (как при личном контакте, так и по телефону или интернет-переписке) данные о себе, своих близких, родственниках, банковских картах, то есть любую конфиденциальную (личную) информацию;
- Не осуществлять предоплату за товар или обещанную выплату (услугу), производить оплату только при их фактическом получении.

Виды мошенничеств в сетях сотовой и проводной связи и в сети Интернет

1. Мошенничества, совершаемые с использованием мобильной и проводной связи:

- а) Сотовый и проводной телефон используется как средство передачи голосовой информации, подвиды, типы: «ваш сын попал в аварию...», «мама/папа у меня проблемы...».
- б) Сотовый телефон используется для передачи СМС с ложной информацией: «мама, кинь мне на этот номер денег, потом все объясню», «ваша карта заблокирована подробности по тел..», «с вашего счета списано 5000 рублей, подробности по тел...».



При получении сообщения не нужно перезванивать на указанные номера. Мошенники могут потребовать передать деньги курьеру, перечислить их на карту, номер мобильного телефона, попытаются получить от вас сведения о Вашей банковской карте, предложить пройти к банкомату и

совершить какие-либо операции у банкомата, попросят сообщить коды которые приходят к Вам на телефон.

В случае получения входящего звонка необходимо прекратить разговор, даже если собеседник вселяет уверенность в своей правдивости. Мошенники обладают психологическими приемами введения в заблуждение, либо обладают информацией о потерпевшем и его близких. Аналогичные случаи мошенничества встречаются и в сети Интернет, но сообщение о помощи передается посредством сообщения в социальной сети с ложной страницы родственника.

При сомнении в правдивости полученной информации следует перезвонить близким от имени кого пришло сообщение, позвонить в банк по указанному на карте, либо в договоре телефону, посетить ближайшее отделение банка. Банк никогда не запрашивает по телефону сведения о карте клиента: ее номер, код на обратной стороне, Ф.И.О. владельца карты и срок её действия, а тем более пин-код. Если собеседник пытается получить от вас такую информацию, либо просит сообщить коды, которые пришли на Ваш телефон от банка, прекратите с ним разговор.

Можно избежать участи жертвы данных мошенничеств, если следовать следующим рекомендациям:

1. Не указывать номера мобильных устройств, используемых для работы с банковскими картами и дистанционного управления банковским счетом, как контактных в сети Интернет, в объявлениях и на страницах социальных сетей;
2. Указать в договоре с банком, либо в иной форме согласовать с банком, что управление банковским счетом и проведение операций по карте может осуществляться только с одного мобильного устройства с одним IMEI, ограничить круг операций, установить лимит, который можно переводить с помощью мобильного устройства;
3. Приобрести и установить на мобильное устройство лицензионное антивирусное программное обеспечение из официальных источников;

Если Вы пострадали от действий мошенников - подать заявление можно как лично (в ближайшем отделении полиции) так и онлайн, через сайт МВД (раздел «Прием обращений», адресат – Управление «К»).

СПОСОБЫ СОВЕРШЕНИЯ БЕСКОНТАКТНЫХ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ "РОДНИК"
ЛЕНИНСКОГО
АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА**

г. ОМСК, 2021