

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник" Ленинского
административного округа" (далее – учреждение),
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Значение показателя	Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений расходными материалами (исправно работающим оборудованием, мылом, туалетной бумагой)	29.04.2024	Давыденко Л.И. – заместитель руководителя по пожарной безопасности и административно-хозяйственной части; Сыныгин В.А. – зав	В январе, марте 2024 года учреждением заключены договоры на поставку туалетной бумаги, мыла и одноразовых стаканчиков для санитарно-гигиенических помещений и мест расположения кулеров.	29.04.2024	
"Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом, предоставлением услуг организацией социальной сферы" – 98,0 балла						

1	2	3	4	5	6	7
		Организация взаимодействия с Администрацией города Омска по совершенствованию дорожной инфраструктуры (выделение стоянки и ремонт дороги)	31.10.2024	Дубоделова Н.В. - руководитель; Давыденко Л.И. – заместитель руководителя по пожарной безопасности и административно-хозяйственной части	Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения оснащены расходными материалами (мылом, туалетной бумагой); оборудование исправно работает.	27.10.2025
					Направлены письма в Администрацию города Омска и администрации Ленинского административного округа города Омска. Ремонт дороги к учреждению включен в перечень проездов и дорог подлежащих ремонту и асфальтированию на 2025 год. Территория вблизи здания учреждения не находится на обслуживании бюджетного учреждения города Омска	

1	2	3	4	5	6	7
					ска "Управление дорожного хозяйства и благоустройства", в связи с чем выполнять работы по благоустройству парковых мест вблизи здания не представляется возможным.	

III. Доступность услуг для инвалидов

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла

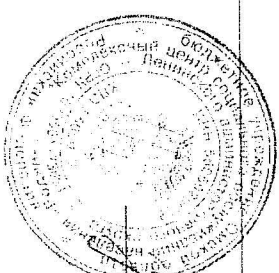
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла

Руководитель бюджетного учреждения Омской области

"Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник"

СОГЛАСОВАНО



Н.В. Дубоделова

Руководитель департамента социального обслуживания

Министерства труда и социального развития Омской области

Ю.Ю. Куравина